

Tutoriel portail famille – Commune de Survilliers





Page de connexion 1/8

VILLE DE SURVILLIERS

Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE - SURVILLIERS EDUCATION ET MUSIQUE

23 AUGUT 2022

BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE !

Un nouveau Portail Famille est mis en place à compter de la rentrée du 1er septembre 2022.
Il est l'outil idéal pour gérer les activités Enfance, Lab et Ecole de Musique d'un seul clic !

[haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

☐ Se rappeler de moi [Mot de passe oublié](#)

INSCRIVEZ-VOUS

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

CLIQUEZ ICI.

DOCUMENTS

Documents téléchargeables (dossier enfance 22/23, menus de la restauration scolaire, plannings, ...)

Accueil

Entrez ici vos identifiants et mots de passe **reçus par courriel**.

Dans cet encart, vous découvrirez des actualités et des documents à télécharger en bas en droite.

Page d'accueil 2/8

Bienvenue sur votre espace famille qui vous permettra d'accéder aux différents services : données personnelles « Mon dossier », réservation des activités périscolaires « Planning », paiement en ligne « facturation », et « Messagerie » pour consulter les informations importantes tout au long de l'année.

Accessibilité | Aide | Plan du site |

Mon compte: [SURVILLIERS] | Déconnexion

PORTAIL FAMILLE - SURVILLIERS EDUCATION ET MUSIQUE

MON DOSSIER

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations

FACTURATION

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte
- Mes prélèvements
- Régler mes titres d'impayés Education/Musique

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- Consulter mes messages
- Communiquer avec un service de la Mairie

ATTENTION : pour votre première connexion, cliquez sur « mon compte » afin de personnaliser votre mot de passe.



Page « mon compte » 3/8 – Modification du mot de passe

VILLE DE SURVILLIERS

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [SURVILLIERS] Déconnexion

ACCUEIL | **ACCUEIL** | **ACCUEIL** | **ACCUEIL** | **ACCUEIL**

Mon compte

Mes souscriptions

MES INFORMATIONS

MES DONNÉES PERSONNELLES

Nom : SURVILLIERS

Prénom(s) : Colombe

Nom d'utilisateur : SURVILLIERS

CHANGER MON ADRESSE E-MAIL

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Adresse e-mail* : enfance@mairiesurvilliers.fr

ENREGISTRER

CHANGER MON MOT DE PASSE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Ancien mot de passe* :

Mot de passe* :

8 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caractère(s) non alphanumérique(s)

Confirmation du mot de passe* :

A tout moment de votre navigation pour pouvez revenir sur la page d'accueil

Rentrez votre ancien mot de passe, puis votre nouveau mot de passe et cliquez sur « Accueil »

A NOTER : votre mot de passe est personnel. Les services municipaux n'ont pas accès à ce dernier.

Tutoriel portail famille – Commune de Survilliers 2022

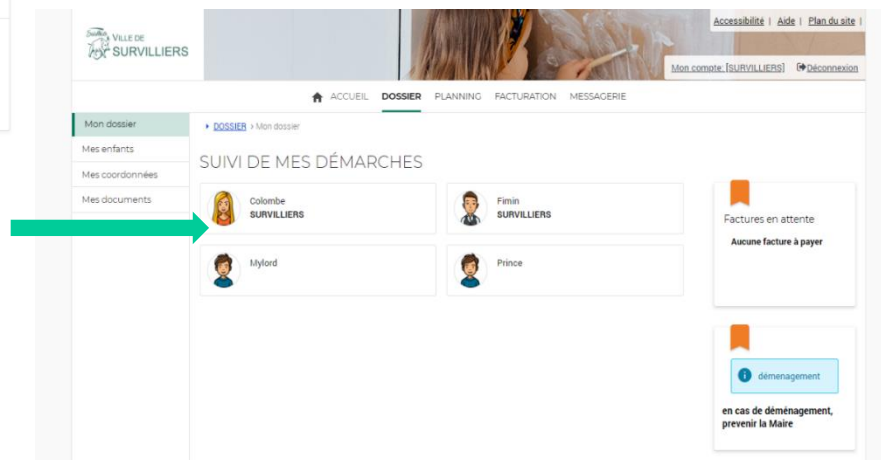


Page « mon dossier » 4/8

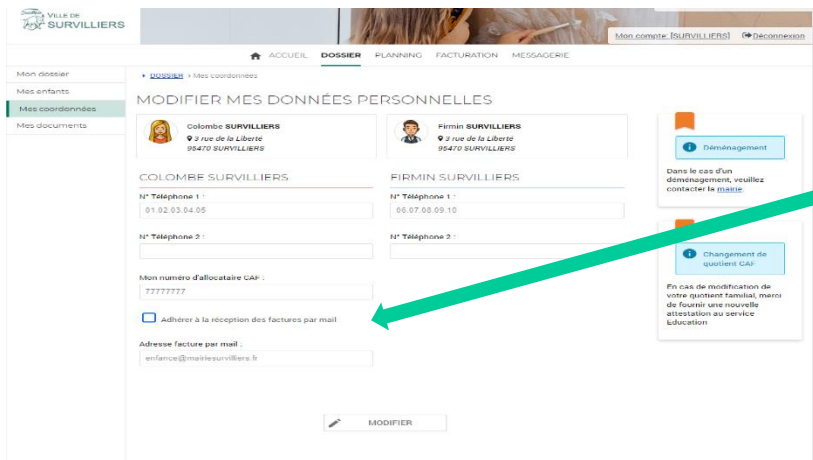


Vous pouvez cliquer sur n'importe quel membre de la famille afin de **consulter ou modifier les données** que vous avez fournies à la Ville.

Vous êtes de nouveau sur votre espace famille. **Cliquez ensuite** sur « consulter mon dossier et mes démarches »

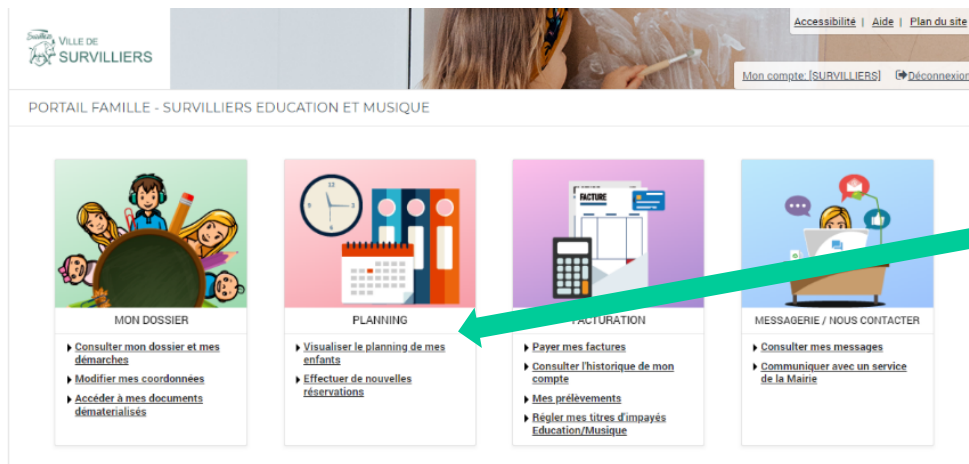


Vous pouvez adhérer à la réception de la facture par courriel. Cliquez ensuite de nouveau sur « ACCUEIL »

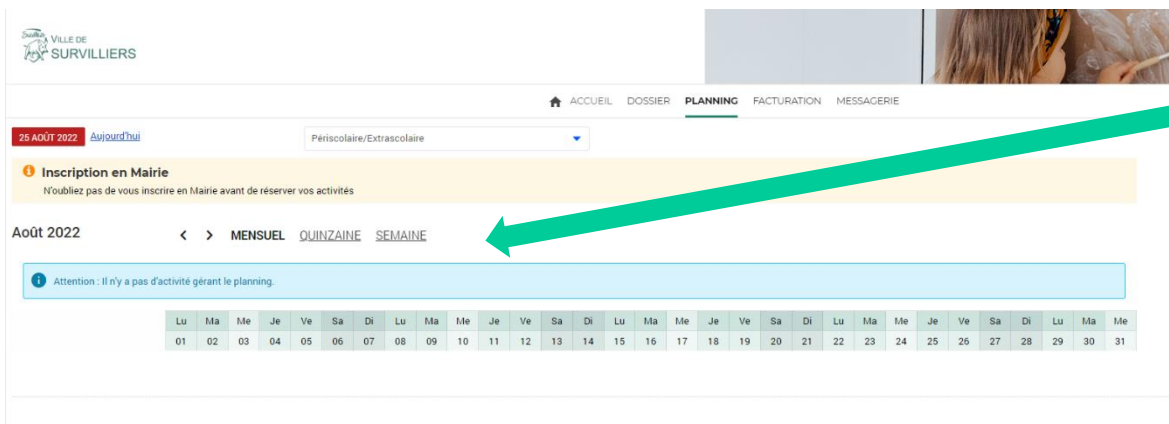




Page « planning » 5/8 – Réserver les activités



Vous êtes de nouveau sur votre espace famille. Cliquez ensuite sur « Visualisez le planning de mes enfants »



Vous êtes sur la page de réservations des accueils péri-extrascolaires.
Pour changer le mois de réservation, cliquez sur les flèches < ou > [...]



Page « planning » 6/8- Réserver les activités



[Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

[Mon compte: \[SURVILLIERS\]](#) | [Déconnexion](#)

[ACCUEIL](#) | [DOSSIER](#) | **PLANNING** | [FACTURATION](#) | [MESSAGERIE](#)

25 AOÛT 2022 [Aujourd'hui](#)

Périscolaire/Extrascolaire

i **Inscription en Mairie**
N'oubliez pas de vous inscrire en Mairie avant de réserver vos activités

Mylord : Septembre 2022 < > **MENSUEL** **QUINZAINE** **SEMAINE** [MODIFIER](#)

Coût de la période : 90.00€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1 - Accueil du Matin 2022/2023																														
Matin Planning																														
2 - Pause Méridienne 2022/2023																														
Restauration scolaire	★	★			★	★		★	★		★	★		★	★		★	★		★	★		★	★		★	★		★	
3 - Accueil du Soir 2022/2023																														
Accueil du soir																														
Retard - Majoration																														
6 - Mercredi Loisirs 2022/2023																														
Pré-Accueil																														
Demi-Journée Matin																														
Demi-Journée - Après-midi																														
Journée Complète																														
Post-Accueil																														

MODIFICATION EN COURS
0 annulation en attente
0 réservation en attente
TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE **ACTIVITÉS**
★ Mylord
Inscriptions :

- 1 - Accueil du Matin 2022/2023
- 2 - Pause Méridienne 2022/2023
- 3 - Accueil du Soir 2022/2023
- 6 - Mercredi Loisirs 2022/2023

☒ Prince

Vous êtes sur la consultation du planning d'un de vos enfants.

Pour changer d'enfants cliquez sur son nom.

Dans cet exemple, la famille a demandé une réservation à l'année sur la restauration scolaire, tous les jours.

Pour modifier vos réservations, cliquez sur « modifier ».



Page « planning » 7/8 - Modifier mes réservations

Vous êtes sur la modification des réservations. Vous pouvez dès à présent, **réserver une activité ou la supprimer en cliquant sur les cases correspondantes**, suivant les délais autorisés par règlement de fonctionnement du service enfance (téléchargeable dans l'onglet « DOSSIER » / « MES DOCUMENTS » ou sur votre page de connexion.

The screenshot shows the 'PLANNING' section of the family portal. At the top, there's a navigation bar with 'ACCUEIL', 'DOSSIER', 'PLANNING', 'FACTURATION', and 'MESSAGERIE'. Below this, a dropdown menu shows 'Périscolaire/Extrascolaire'. A yellow banner reads 'Inscription en Mairie' with a note 'N'oubliez pas de vous inscrire en mairie avant de réserver vos activités'. The main area is a calendar for 'Mylord : Septembre 2022' with tabs for 'MENSUEL', 'QUINZAINE', and 'SEMAINE'. The calendar grid shows various activities with checkboxes for reservation. Activities listed include '1 - Accueil du Matin 2022/2023', '2 - Pause Méridienne 2022/2023', '3 - Accueil du Soir 2022/2023', and '6 - Mercredi Loisirs 2022/2023'. At the bottom, there are buttons for '← QUITTER', 'MODIFICATION AVANCÉE', and 'VALIDER'. On the right side, a sidebar titled 'MODIFICATION EN COURS' shows a list of activities with a 'TERMINER LES MODIFICATIONS' button.

Vous pouvez changer les mois de réservation en cliquant sur les flèches < ou >.

Pensez à « **VALIDER** »

Puis cliquez sur vos modifications, « **TERMINER LES MODIFICATIONS** ».



Page « planning » 8/8- Confirmer la modification de mes réservations

Vous êtes redirigé vers une page vous permettant de contrôler vos modifications. Si cela est convenable, cliquez sur « **TERMINER** » pour valider votre choix.

Les réservations seront toujours modifiables par la suite, dans les délais indiqués dans le règlement de fonctionnement. **Vous recevrez un courriel de confirmation depuis la boîte « noreply@mairiesurvilliers.fr ».** Il ne s'agit pas d'une adresse de contact.

En cas de nécessité, merci d'adresser un courriel à enfance@mairiesurvilliers.fr, pour tout échange avec le service enfance.



[ACCUEIL](#) [DOSSIER](#) [PLANNING](#) [FACTURATION](#) [MESSAGERIE](#)

[Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

[Mon compte: \[SURVILLIERS\]](#) [Déconnexion](#)

Validation des modifications

i Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Elément	Tarification	Coût
07/09/2022	Mylord - 6 - Mercredi Loisirs 2022/2023 - Journée Complète	à l'unité	17.25€
14/09/2022	Mylord - 6 - Mercredi Loisirs 2022/2023 - Journée Complète	à l'unité	17.25€
21/09/2022	Mylord - 6 - Mercredi Loisirs 2022/2023 - Journée Complète	à l'unité	17.25€
28/09/2022	Mylord - 6 - Mercredi Loisirs 2022/2023 - Journée Complète	à l'unité	17.25€
01/09/2022	Mylord - 1 - Accueil du Matin 2022/2023 - Matin Planning	à l'unité	2.75€

Total de vos modifications à l'unité : **71.75€**

TOUT SUPPRIMER

RETOUR

TERMINER

Si cela n'est pas convenable, cliquez sur « **TOUT SUPPRIMER** » ou sur « RETOUR » pour reprendre vos modifications.

Page « facturation » à venir bientôt....



Prochainement, ce document sera complété par le tutoriel concernant la facturation. Vous en serez avisé par courriel, dès que cela sera le cas.